

Keine Erstattung von Lagerwertverlusten.

Bezug über den Großhandel:

Retournierung über den Großhandel

Direktbezug von GALENpharma:

- a** Verfallbedrohte Ware (3 Monate vor bis 3 Monate nach Verfall):
- Vergütung mit 50 % auf Basis ApU als Gutschrift.
 - Bearbeitung und Erstattung erfolgt ab einem Retourenwert von 10,00 € EK.
 - Bitte nur Leerschachteln mit Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins einsenden.
- b** Außer-Vertrieb-bzw. Außer-Handel-Artikel:
- Einschicken über den Großhandel.
 - Wir vergüten diese Artikel zu 100 % auf Basis AEP nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufs-Frist (Arzneimittel 2 Jahre).
- c** Falschlieferungen oder Transportschaden:
- Wenn offensichtlich bei Anlieferung erkennbar, erfolgt 100 % Vergütung.
 - Verdeckte Mängel müssen nach Feststellung innerhalb 10 Kalendertagen ab Rechnungsdatum angemeldet werden.
 - Packungen bitte mit vollem Inhalt an unsere Retourenadresse senden.
- d** Kaufmännischen Reklamationen (z.B. Mehrmengen, Fehlmengen etc.):
- Setzen Sie sich bitte direkt mit unserem Logistikzentrum NextPharma GmbH Werne in Verbindung (Tel.: 0 23 89- 78 04-226).

Ware muss vor Zusendung dekommissioniert werden (Ausbuchung securPharm-System).

Bitte um Beachtung:

Ohne die Erfüllung der o.g. Bedingungen und ohne die ordnungsgemäße Zustellung an die u.g. Retourenadresse können wir leider keine Gutschriften erstellen und müssen von einer Vergütung absehen.

SEPA-Einzugsverfahren: Gutschriftsbetrag wird automatisch vom Rechnungsbetrag abgezogen.
Selbstüberweiser: Wir bitten Sie, den Gutschriftsbetrag bitte vom Rechnungsbetrag abzuziehen.

Bitte senden Sie Ihre Retouren ausreichend frankiert an folgende Adresse:

NextPharma Logistics GmbH
Retoure Galenpharma
Eichenbusch 1
59368 Werne